



Спасибо, что Вы забронировали шатер в нашем Глэмпинге.

Обращаем Ваше внимание, что бронирование считается осуществленным, если Вы внесли предоплату в размере 30% от стоимости бронирования. Окончательный расчет должен быть приведен не позднее, чем за 1 месяц до даты заезда.

Просим Вас при принятии решения о бронировании шатра в Глэмпинге обратить внимание на порядок отказа от бронирования.

- В случае отказа от аренды шатров Арендодатель применяет к Арендатору следующие штрафные санкции:
- при отказе от аренды шатров более чем за 30 суток – 30% от стоимости аренды шатров;
- при отказе от аренды шатров менее чем за 30 суток – 100 % от стоимости аренды шатров.

У нас так же есть **ОСОБЫЕ** правила, которые мы просим вас соблюдать при нахождении на территории Глэмпинга под Виллючинским вулканом.

Мы находимся на территории «Южно-Камчатского» природного парка, Объект всемирного наследия ЮНЕСКО

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами наших Глэмпингов:

1. **ЭЛЕКТРИЧЕСТВО:** В лагере электричество подается от генератора во время завтрака и после возвращения группы с похода - до 23.00 часов. После 23:00 электричество отключается. При согласовании с администратором, возможно продление, стоимость 1000 руб./час. Электричество используется в лагере **ТОЛЬКО** для освещения и зарядки цифровой техники. Использование нагревательных приборов **ЗАПРЕЩЕНО!**
2. **ПИТАНИЕ:** **Мы принимаем заказы по питанию не менее чем за 48 часов до заезда** на территории Глэмпинга имеется RESTAURANT LA VOLCANO.
3. **ПИТЬЕВАЯ ВОДА:** **ПИТЬЕВУЮ ВОДУ НЕОБХОДИМО ПРИВОЗИТЬ С СОБОЙ.** Привозите с собой запасы питьевой воды на все дни, которые вы будете находиться в лагере.
4. **СОН:** на кроватях имеются матрацы, подушки и покрывало. Необходимо с собой иметь спальник. Важно взять с собой теплые спальники на всех участников вашей группы. Во всех жилых шатрах у нас есть отопление, подушки, пледы. Но у нас нет возможности ежедневно обновлять постельные принадлежности и поэтому вам необходимо взять с собой теплые спальники на всех участников Вашей группы, в которых вы будете спать. Спальник можно предоставить в аренду по предварительной договоренности.
5. **ТИШИНА:** Мы находимся в диком краю, где слышен каждый посторонний звук. Поэтому, крайне важно соблюдать в Лагере тишину.
6. **МУСОР:** Вы находитесь в месте, где **ЖИЗНЬ**, в буквальном смысле, зарождается на ваших глазах. И оставляя здесь мусор – мы тормозим этот процесс. Пожалуйста, не оставляйте после себя мусор, и по возможности, убирайте любой мусор, который окажется у Вас на пути. Чистота этого места в Ваших руках.

**СТОЛОВАЯ:**

**Правила КУХНИ:**

- Всегда соблюдайте порядок в помещениях. Покидая кухню и обеденные зоны, убедитесь в их чистоте, после каждого приема пищи.
- Не следует использовать водные запасы лагеря. Пожалуйста, используйте свою воду.
- Всегда назначайте дежурного по кухне. Мытье посуды и приготовление пищи на кухне другими туристами/гостями лагеря не допустимо.
- При выезде, пожалуйста, сдайте кухню и обеденные зоны Повару **Виллючик Кэмп**;
- Мусор и все пищевые отходы необходимо увозить с собой. Предусмотрите, пожалуйста для этого необходимый инвентарь.
- Слив пищевых отходов в туалеты категорически **ЗАПРЕЩЕН!**



БЛАГОДАРИМ ЗА ПОНИМАНИЕ!